



Garantie

Certificaat

Houten kozijnen

De Goorn, januari 2023

GARANTIEVERKLARING

Bij normaal onderhoud/ gebruik (zie website) staat Timmerfabriek Peter Dekker B.V. voor een periode van 10 jaar na levering in voor de werking en kwaliteit van de geleverde houten elementen.

Hierbij dienen afwijkende garantietermijnen voor de onderstaande producten in acht te worden genomen:

1. Houten elementen, niet zijnde kozijnen, ramen, borstweringen en trappen, 5 jaar.
2. Beglazing 10 jaar garantie overeenkomstig de voorwaarden van de fabrikant op vermindering van doorzicht, stofafzetting en condensvorming tussen de glasbladen. Plaatsings- en voorrijkosten worden hierbij wel in rekening gebracht. Garantie alleen op door Dekker geplaatst glas; glasbreuk en krassen zijn altijd uitgesloten.
3. Kitwerk 3 jaar.
4. Houten buitendeuren 6 jaar garantie.
5. Hang- en sluitwerk en hardglas draaiende delen overeenkomstig de voorwaarden van de fabrikant.
6. Ventilatioosters, horren (m.u.v. beschadigd horgaas) en alle elektrische / automatische aandrijvingen 1 jaar garantie.
7. Gebruikt Dekker in de uitvoering van de constructie door derden toegeleverde materialen, niet hiervoor genoemd, dan strekt de garantie in geen geval verder uit dan tot de garantie die Dekker verkrijgt van zijn leverancier.

GARANTIEVOORWAARDEN

Onder normale omstandigheden, onderhoud en gebruik garandeert Dekker zijn goederen als volgt:

- a. Goederen die bij aflevering zichtbare gebreken vertonen dienen direct retour gegeven te worden. Het gebrek zal hersteld worden en z.s.m. op het afleveradres terugbezorgd worden.
- b. Klachten moeten steeds per e-mail aan Dekker worden gericht met duidelijke opgave van de klacht met vermelding van levering- en factuurdatum en opdrachtnummer.
- c. In het geval van vervormingen bij buitendeuren ten gevolge van klimaatsinvloeden tijdens de in lid 4 genoemde garantie geldt dat de uitbuiging of scheluwte van een deur max. 10 mm mag zijn.
- d. Overschrijding van de in lid c genoemde maxima dienen te zijn vastgesteld na het 1e gebruiksjaar en buiten het stookseizoen.
- e. Houten elementen indien binnen 6 maanden na aflevering met minimaal 1 laag met een minimale totale droge laagdikte van 30 µ zijn afgeschilderd

Elementen uitgesloten van dit garantiecertificaat zijn de elementen, die op de opdrachtbevestiging worden uitgesloten van garantie.

GARANTIETERMIJN

De garantietermijn gaat in op de datum van levering van het gevelelement. Alleen de eigenaar van het houten element kan aanspraak maken op deze garantie.